|  |  |
| --- | --- |
| **ООО «РИШАР»** | **УТВЕРЖДАЮ**  **Генеральный директор**  **ООО «РИШАР»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Селиванова Е.В./**  **«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 года** |

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ ДЕТСКОГО МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА «АКВА-ДОКТОР»**

* 1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**
* Лечебно-оздоровительное отделение детского медицинского центра «Аква-Доктор» (далее – МЦ) специализируется на профилактике, коррекции и лечении заболеваний детского возраста, требующих проведения оздоровительного лечения, средствами реабилитации.
* Лечебно-оздоровительные мероприятия и медицинская реабилитация детей осуществляется с учетом возрастных и анатомо-физиологических особенностей детей, тяжести течения основного заболевания, наличия сопутствующих заболеваний, нарушений мнестико-интеллектуальной сферы при наличии реабилитационного потенциала.
* Занятия проводят профессиональные инструктора, имеющие специальное образование, под контролем врача.
* Настоящие Правила содержат в себе правила посещения лечебно-оздоровительного отделения детского медицинского центра «Аква-Доктор», правила техники безопасности при получении услуг и являются обязательными для всех Заказчиков (Пациентов). Сведения о наличии и расположении Правил доводятся до всех Заказчиков (Пациентов) при подписании Договора об оказания медицинских услуг. Информация относительно деятельности МЦ размещается на информационных стендах на территории МЦ, а также на сайте МЦ в сети Интернет (www.akvadoctor.ru). Правила МЦ разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Заказчиком и Учреждением (ООО «РИШАР»).
  1. **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ ДЕТСКОГО МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА «АКВА-ДОКТОР»**
     1. Заказчик (Пациент) для получения Услуг должен предоставить:

• справку от невролога об отсутствии у ребенка противопоказаний к занятиям плавания и погружению под воду (для детей до 1 года) однократно (можно пройти в нашем центре);

• результаты обследования на энтеробиоз 1 раз в 3 месяца;

• мазок на флору (гинеколог/уролог) (в нашем центре не принимается) допуск врача дерматолога для посещения бассейна (можно пройти в нашем центре) –взрослым 1 раз в 3 месяца;

Анализ на энтеробиоз, мазок на флору необходимо обновлять каждые три месяца. При отсутствии действующей справки в посещении бассейна будет отказано.

• Заключение специалиста Учреждения (для допуска к занятиям) с подробным описанием диагноза, физических, функциональных особенностей и рекомендациями по проведению лечебных мероприятий:

- перед началом занятий в бассейне и специализированных залах для лечебной физкультуры;

- после пройденного курса, назначенного врачом (не позднее 6 месяцев со дня приема врача);

- после перенесенного заболевания.

* + 1. Учреждение не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Заказчика (Пациента) противоправными действиями третьих лиц или самого Заказчика (Пациента). Учреждение не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение настоящий Правил.
    2. Для посещения занятий Заказчику (Пациенту) необходимо при себе иметь:

- сменную обувь для ребенка и его Сопровождающего;

- для детей грудного возраста: пеленку, полотенце, средство для мытья, трусики для плавания;

- для детей старше грудного возраста: трусики (купальник) для плавания, мыло, мочалку, полотенце, шапочку для плавания.

* + 1. Рекомендуется приходить в МЦ не позднее 15-ти минут до начала занятия. При опоздании более чем на 10 минут, Администратор вправе по своему усмотрению не допустить Пациента (Заказчика) до занятия.
    2. В случае прерывания занятия Пациентом (Заказчиком) по своей инициативе занятие считается проведенным, а услуга оказанной.
    3. При нахождении на территории Учреждения необходимо использовать сменную обувь. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе. Уличную обувь оставлять в полиэтиленовых пакетах в гардеробе. В зал ЛФК на ковровое покрытие только в одноразовых носочках.

В Учреждении предусмотрены специализированные раздевальные комнаты, оснащенные индивидуальными шкафчиками. Ключ от шкафчика выдает администратор и по окончании занятий ключ необходимо вернуть на рецепцию. В случае утери ключа необходимо сообщить администратору. Заказчик несет ответственность за потерю ключа – 500 (пятьсот) рублей.

Заказчик (Пациент) имеет право проходить в раздевальную комнату за 15 минут до начала занятия и оставаться в ней 15-20 минут после окончания занятия. До начала занятия на воде Сопровождающий обязан тщательно помыть ребенка в душе с мылом и мочалкой. После мытья одеть ребенка в купальном костюм (для детей после 3х лет) либо в памперс для плавания (для детей от 3х месяцев до 3х лет), шапочку, сменную обувь для бассейна. Для занятий в залах ЛФК необходимо переодеться в спортивную одежду и хлопчатобумажные носки. Перед занятиями посещение ребенка туалета обязательно! Если ребенок загрязнил воду, занятие в бассейне прекращается, Заказчик оплачивает компенсацию за очистку бассейна в размере 5 000 (пять тысяч) рублей.

* + 1. Начало занятия осуществляется по предварительной записи. Заказчик передает Пациента инструктору перед занятием и забирают сразу после занятия лично. Занятие заканчивается по сигналу инструктора.
    2. На занятиях вместе с ребенком может присутствовать только один сопровождающий.
    3. Клиенты обязаны бережно относиться к оборудованию центра. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общественные нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и персоналу центра. Заказчик (Пациент) обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, персоналу МЦ, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Если вольные или невольные действия Заказчика (Пациента) создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники МЦ вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий (пребывания в МЦ), вывода за пределы МЦ или вызова сотрудников правоохранительных органов.
    4. При необходимости принять пищу после занятия (печенье, сок, фрукты, йогурт и т.д.) клиент располагается в холле центра. Посетители, записанные на последнее время, должны покинуть центр до 21:00.
    5. При отмене/переносе занятия необходимо предупредить сотрудников центра (в часы работы) заблаговременно, минимум за 12 часов до посещения лично или СМС сообщением по номеру телефона +7 981 696 20 96. В случае непосещения занятия без предупреждения, последующие занятия снимаются с расписания и далее запись осуществляется как разовое посещение. Если Заказчик не уведомил надлежащим образом Учреждение об отмене/переносе занятия, такое занятие считается проведенным, а услуга оказанной.
    6. Изменение программы занятий возможно только после консультации с врачом нашего медицинского центра.
    7. В случае пропуска по уважительной причине, для продления срока действия абонемента, необходимо представить подтверждающий документ (справка от врача).
  1. **НА ТЕРРИТОРИИ МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**
     + Проходить в раздевалки, душевые кабины, специализированные залы для занятий и помещения бассейна в уличной обуви и верхней одежде.
     + Приносить режущие, колющие, стеклянные предметы, жевательную резинку, семечки, а также другие пачкающие предметы.
     + Перед плаванием втирать в кожу различные масла и кремы. Плавать без купального костюма (специального подгузника для плавания) подобранного по размеру, т.е. плотно прилегающего к ногам и вокруг пояса и шапочки.
     + Кормить детей в раздевалке, специализированных помещениях для занятий, в бассейне.
     + Портить оборудование и инвентарь (за порчу инвентаря и оборудования взимается плата в размере их стоимости).
     + С целью исключения попадания в воду продуктов жизнедеятельности организма ребенка:

**-** Приводить на занятие ребенка, имеющего расстройства желудочно-кишечного тракта;

**-** Кормить ребенка менее чем за 1 час до начало занятий;

* + - Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов, при наличии у ребенка острого инфекционного заболевания.
    - КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ОСТАВЛЯТЬ ДЕТЕЙ БЕЗ ПРИСМОТРА;
    - Передвижение детей по территории АКВАТЕРАПИИ, а также вход в воду детей без инструктора;
    - Бегать по бортикам, прыгать с бортиков;
    - Оставлять детей без присмотра на пеленальных столиках.
    - Родителям отвлекать ребенка своим присутствием от занятия и вмешиваться в процесс индивидуальных занятий, проводимых инструктором.
    - Разговаривать по мобильному телефону в специализированных для занятий помещениях.
    - Грудничковое плавание для детей более 6,5 кг. и/или более 4х месяцев.
    - Во время занятий в бассейне родителям запрещается опускать руки и посторонние предметы в воду.
  1. **ПОЛНОМОЧИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ/АДМИНИСТРАЦИИ МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА:**
     1. Администрация центра оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие, праздничные и санитарные дни, а также изменять график работы центра в летний период. Информацию об изменении в расписании заблаговременно размещать у администратора на рецепции и на сайте МЦ;
     2. По производственной необходимости, иным уважительным причинам, Администрация может осуществлять замену специалиста (инструктора);
     3. В целях напоминания о дате и времени предстоящего занятия, администраторами центра накануне производится звонок Заказчику. В случае невозможности связаться с Заказчиком посылается SMS – сообщение. При отсутствии подтверждения посещения занятия со стороны клиента лично или SMS – сообщением, Администрация оставляет за собой право записать на данное время другого клиента.
     4. Администрация освобождается от ответственности за утрату ценных вещей, оставленных без присмотра в зоне раздевальных комнат, гардеробе и холлах центра.
     5. В случае необходимости специалист (инструктор) может давать рекомендации, изменять программу занятий. А также обсуждать план текущего и следующего занятия (обсуждение плана входит в занятие).
     6. При опоздании клиента время занятия сокращается. Если время задержки составляет более 15 минут администрация оставляет за собой право отменить занятие.
     7. Если занятие не соответствует приобретенному абонементу, то оно оплачивается, как разовое посещение. Замена занятий производится только по заявлению представителя клиента.
     8. Предварительная запись на несколько занятий вперед производится только в случае их предоплаты.
     9. В случае опорожнения мочевого пузыря и/или кишечника в бассейне, администрация имеет право отменить данное и следующие за ним занятия. При этом занятие для этого ребенка считается проведенным. Если действие повторяется регулярно, администрация имеет право отказать в обслуживании.
     10. В случае отмены занятий по техническим причинам администрация предоставляет право клиенту посетить центр в другой день по предварительной договоренности.

3.7.2. В случае непосещения клиентом занятий в оговоренные абонементом сроки без уважительной причины, неиспользованные занятия аннулируются.

3.8.1. Большой бассейн рассчитан на одновременное проведение двух индивидуальных занятий. По желанию родителей возможно проведение персонального занятия по стоимости согласно прейскуранта медицинского центра.

3.9. Администрация контролирует поддержание надлежащего санитарно-гигиенического состояния игрушек, инвентаря; установленных норм температуры воды в бассейнах и воздуха в помещениях бассейна, раздевальных комнат. Ежедневно определяются показатели воды в бассейне. При отклонениях показателей воды от нормы, администрация оставляет за собой право добавлять в воду бассейна дезинфицирующее средство (хлор) либо отменять занятия. Сдаются пробы воды на санитарно-эпидемиологическую станцию или вызывается представитель этой станции в бассейн.

3.9.1. Для улучшения качества Услуг администрация может вносить изменения и дополнения в настоящие правила в одностороннем порядке.

1. **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУНЫ:** 
   1. Перед посещением сауны необходимо обязательно принять душ.
   2. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки.
   3. Нахождение в сауне детей младше 14 лет разрешено только в сопровождении взрослых.
   4. Не рекомендуется длительное нахождение в сауне людям, страдающим повышенным артериальным давлением, варикозным расширением вен и др.
   5. Рекомендуется в сауне использовать полотенца и стелить их на скамейку.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

* Плескать воду на камни.
* Устанавливать самостоятельно температуру.
* Накрывать каменку посторонними предметами.
* Использовать крема и мази для тела.
* Посещать сауну с украшениями из металлов (цепочки, кольца, браслеты, серьги).